



Praktijkrichtlijnen

In elke samenwerking zijn er afspraken noodzakelijk, ook voor begeleiding bij Ngoma.

Ik ben geen arts en zal geen medische behandelingen uitvoeren.

Bij verhindering is het handig om dit een dag van te voren te melden.

Als ik verhinderd ben dan maak ik meteen een nieuwe afspraak. Bij langdurige afwezigheid zal ik in overleg met u voor een waarnemer zorgen als die behoefte er mocht zijn.

Veilig (bijna) incidenten melden.

Bij het constateren van een (bijna) incident maak ik dit incident bij professionals uit de geestelijke gezondheidszorg bespreekbaar, tevens wordt het geregistreerd en wel via een registratieformulier. Dit om eventuele verbeteringen aan te brengen in mijn praktijkvoering en om zo herhaling te voorkomen en de kwaliteit en veiligheid te waarborgen.

Klachtenregeling.

Het kan zijn dat u tijdens uw proces een klacht heeft over mij. Belangrijk om hier niet mee te blijven zitten. De volgende stappen kunnen dan genomen worden.

Stap 1: Dat wij samen de klacht oplossen in een gesprek. Laat mij dat dan zo spoedig mogelijk weten.

Stap 2: Als we er met elkaar niet uitkomen heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris (art. 13-17 WKKGZ. De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg). De klachtenfunctionaris zal onderzoek doen naar uw klacht en u eventueel met het formuleren van de klacht assisteren. De klachtenfunctionaris werkt conform de klachtenregeling van mijn praktijk die u kunt vinden op de website van de VBAG (<https://vbag.nl//algemene-informatie/klachten.html>). De klachtenfunctionaris zal zijn best doen om te bemiddelen tussen ons beiden door er zorg voor te dragen dat we binnen de vastgestelde termijn van 6 weken tot een oplossing komen.

Stap 3: Bent u onverhoopt niet tevreden over de klachtenafhandeling door deze klachtenfunctionaris dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie (art.18-23 WKKGZ). Deze informatie is ook op bovenstaande VBAG site te vinden. De geschillencommissie voorkomt dat de weg naar de rechter moet worden bewandeld maar volgt wel een juridische procedure volgens de WKKGZ. De geschillencommissie doet bindende uitspraken over het gerezen probleem.

Ik licht mijn praktijkrichtlijnen graag toe mochten daar vragen over zijn.